

ALGEMENE VOORWAARDEN GASRENT WESTLAND BEHEER BV

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Gasrent Westland Beheer B.V. Hovenierstraat 109, 2671 DB Naaldwijk, hierna; "GWB"

Gedeponeerd op 29 juli 2016 bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27231660

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 'consument': een wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- 'aflevering': het feitelijk ter beschikking stellen van de te leveren zaken aan de koper/ opdrachtgever/ huurder.
- 'schriftelijk': hieronder wordt mede verstaan per brief of e-mail.
- 'opdrachtgever': degene die aan GWB opdracht verstrekt tot het verrichten van onderhoud al dan niet uit hoofde van een onderhoudsabonnement en / of opdracht geeft tot het verhelpen van storingen.
- 'huurder': degene die een toestel van GWB huurt.
- 'huurkoper': degene die een toestel / ledverlichting van GWB koopt door middel van huurkoop als bedoeld in Boek 7A, artikel 1576h BW.
- 'toestel': water en/of energieverbruikende toestellen en/of water en/of energieaccumulerende toestellen.
- 'leidingen': leidingen voor aanvoer van elektriciteit, gas, water en c.v.- water naar en van het toestel en de leidingen van het toestel naar de radiatoren en warmwatertapplaatsen en thermostaatleiding.
- 'installatie': Ledverlichting, -CV- en warmtapwatertoestellen inclusief benodigde afvoerleiding, buitenrooster expansievat.
- 'installateur': de bij Uneto-VNI aangesloten installateur, die handelt ter uitvoering van een door GWB verstrekte opdracht.
- 'perceel': elk roerend of onroerend goed, gedeelte of samenstel daarvan, waarin een toestel wordt of is geplaatst.
- 'Onderhoud': het verrichten van werkzaamheden aan een energieverbruiktoestel die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren ervan.
- 'storing': een gebrek aan (een onderdeel van) de installatie, als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij GWB als verkoper, verhuurder, leverancier van zaken, aannemer of dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de koper/ opdrachtgever/ huurder gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Als een deel van de overeenkomst inclusief deze algemene voorwaarden niet of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst inclusief deze (althans het resterende deel van deze) algemene voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, als zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
4. De bijzondere bepalingen met betrekking tot onderhouds- / service- en all in service abonnementen en de bijzondere bepalingen voor verhuur en huurkoop van CV- en warmtapwatertoestellen hebben voorrang boven de algemene bepalingen in deze algemene voorwaarden.
5. De onderhavige voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij GWB in het kader van 'financial lease' optreedt als financier (Lessor). Waar in de onderhavige voorwaarden wordt gesproken over huurder en verhuurder, wordt daaronder tevens verstaan Lessee (huurder) en Lessor (verhuurder). Indien de bepalingen van de desbetreffende Lease-overeenkomst afwijken van de onderhavige voorwaarden, gaan de bepalingen van die Lease-overeenkomst voor, terwijl voor het overige de bepalingen van de onderhavige voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. GWB behoudt zicht het recht voor een aanvraag af te wijzen of slechts in te willigen onder bijzondere voorwaarden.
2. De door GWB gemaakte offertes zijn derhalve vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na datum van de offerte, tenzij anders aangegeven.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. GWB zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer/ aannemer/ verhuurder in acht nemen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens GWB vereist, heeft GWB het recht bepaalde werkzaamheden door haar aan te wijzen personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren.
3. Niet alleen GWB, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van een wederpartij zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoedragen van opdrachtgever.
4. De koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GWB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan GWB worden verstrekt.
5. GWB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat GWB is uitgegaan van door de koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan GWB de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. De koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper stelt GWB in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water zonder vergoeding.
8. De koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper dient ervoor te zorgen dat de toestellen waaraan gewerkt moet worden toegankelijk zijn.
9. De koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper is gehouden GWB te informeren indien aan de installatiewerkzaamheden zijn verricht of voorzieningen zijn getroffen door anderen dan GWB.
10. De koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper informeert GWB tijdig over wijziging van zijn adres en/ of telefoonnummer.
11. In de gebieden waar het parkeren kosten met zich meebrengt, worden de parkeerkosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
12. Indien de koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper niet of niet tijdig aan de verplichtingen in de leden 4, 6 tot en met 9 voldoet, heeft GWB het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper in rekening te brengen.
13. Indien GWB méér dan eenmaal achteren – zonder bericht van verhindering – op het afgesproken tijdstip niet is verschenen, is zij aan de opdrachtgever/ huurder/ huurkoper na schriftelijke ingebrekestelling € 35,- excl. BTW verschuldigd.
14. Indien GWB bij de gecontracteerde onderhoudsbeurt of bij de onderhoudsbeurt van een in verhuur/ huurkoop verstrekte installatie niemand thuis treft, laat de monteur een schriftelijk bericht achter waarin de koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper verzocht wordt te reageren. Blijft de opdrachtgever in gebreke dan volgt een tweede schriftelijk verzoek om contact op te nemen. Wordt na de tweede oproep GWB niet in staat gestelde overeengekomen werkzaamheden uit te voeren dan is GWB van zijn verplichtingen ontslagen en kan GWB op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade of een gebrek;
15. Indien een koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper na een gemaakte afspraak zonder afmeld-bericht, niet thuis blijkt te zijn, zullen bij een volgend bezoek extra voorrijkosten in rekening worden gebracht;

Artikel 5 Wijzigingen in de te leveren zaken

GWB is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

Artikel 6 Opschorting uitvoering / beëindiging van de overeenkomst

De vorderingen van GWB op de koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper zijn onmiddellijk opeisbaar indien:

- na het sluiten van de overeenkomst aan GWB ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- GWB de koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is GWB bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te

vorderen. GWB is indien de opdrachtgever de betalingstermijn als bedoeld in de artikelen 20 of 23 laat verstrijken bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, één en ander onverminderd het recht om de overeenkomst te beëindigen en / of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7 Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden, in verhuur of huurkoop verstrekte zaken dienen door de opdrachtgever / huurder binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan GWB.
2. Indien een klacht gegrond is, zal GWB de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever / huurder/ huurkoper zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever/ huurder/ huurkoper gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal GWB slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 (Aansprakelijkheid).

Artikel 8 Incassokosten

1. Indien de koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper/ opdrachtgever / huurder/ huurkoper, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsoverstel en het inwinnen van inlichtingen. In ieder geval is de koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper verschuldigd de buitengerechtelijke kosten berekend conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK).
2. Indien GWB aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking voor zover koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper geen consument is.
3. De koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper is jegens GWB de door GWB gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn.

Dit geldt alleen indien GWB en de koper/ opdrachtgever / huurder/ huurkoper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper volledig of in overervende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 9 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen GWB en de koper/ opdrachtgever /huurder/ huurkoper is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10 Wijziging van de voorwaarden

1. GWB is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
2. GWB zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.
3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van nog lopende overeenkomsten. Indien een koper/ opdrachtgever/ huurder/ huurkoper een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij binnen een maand nadat GWB de nieuwe voorwaarden van toepassing heeft verklaard de overeenkomst opzeggen.

Artikel 11 Prijsverhoging

1. Indien GWB met de koper / opdrachtgever ter zake onderhouds- en serviceabonnementen een bepaalde prijs of honorarium overeenkomt met betrekking tot niet onder het abonnement vallende diensten/ leveringen, is GWB niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs: GWB mag stijgingen in de grondstoffen en / of onderdelen doorberekenen. Indien de prijsverhoging meer dan 5 % bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden. Koper/ opdrachtgever is in dit geval niet bevoegd het abonnement zelf te ontbinden doch slechts de aanvullende overeenkomst.
2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de koper / opdrachtgever de niet onder het abonnement vallende overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging. Koper/ opdrachtgever is in dit geval niet bevoegd het abonnement zelf te ontbinden doch slechts de aanvullende overeenkomst.
3. De abonnementsarieven en huurbedragen worden voor een kalenderjaar vastgesteld. Wijziging kan steeds per 1 januari van enig jaar plaatsvinden aan de hand van het CBS Consumentenprijsindexcijfer. Belastingen en heffingen en verhoging daarvan van overheidswege welke niet in de prijs zijn verdisconteerd kunnen door Gasrent Westland Beheer worden doorberekend aan de klant.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 19 (Garantie) van deze voorwaarden.
2. Alle andere dan in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van GWB is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt.

3. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende opdracht en bij verhuur of serviceabonnementen verder beperkt tot het over de laatste vier maanden verschuldigde bedrag.
4. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van GWB of haar bedrijfsleiding.
5. GWB is niet aansprakelijk voor enige schade, gevolgschade bij brand, waterschade, hinder, ongeval of letsel veroorzaakt door de aanwezigheid en/of gebruik en/of gebreken van het toestel.
6. De huurder/ huurkoper is aansprakelijk voor alle schade aan het toestel toegebracht, welke niet zijn oorzaak vindt in normaal gebruik. Deze schade wordt door GWB hersteld voor rekening van de huurder.
7. De huurder/ huurkoper is aansprakelijk voor schade, welke ontstaat bij vermissing, ontvreemding of anderszins verloren raken van het geleverde toestel.
8. De huurder / huurkoper is verplicht het toestel te verzekeren tegen schaden zoals genoemd in de leden 4, 5 en 6.
9. GWB kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade als gevolg van bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas of elektriciteitsnet of indien er sprake is van overmacht en bedieningsfouten.
10. Indien aan het toestel of de daaraan verbonden waterzijdige installaties, rookgasafvoeren, muur- doorvoeren of ventilatievoorzieningen werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door de opdrachtgever/opdrachtgever of door derden, al dan niet in opdracht van de opdrachtgever/ opdrachtgever, kan geen enkele aansprakelijkheid worden gevorderd van Gasrent Westland Beheer. Indien blijkt dat er sprake is van onjuiste bediening van de installatie of een gevaarlijk gebruik van de opstellingsruimte van het gastaestel vervalt ieder recht op aansprakelijkheid.
11. Indien de huurder / huurkoper door wat voor reden dan ook verhindert dat het in verhuur verstrekte toestel tijdig – dat wil zeggen minimaal één maal per 18 maanden of zoveel korter voor zover de fabrikant een korter onderhoudsinterval adviseert – kan worden onderhouden na een verzoek daartoe van GWB, keert de verzekering van GWB niet uit indien er schade wordt geleden. In dat geval is GWB in geen geval aansprakelijk jegens de huurder / huurkoper. Van het verhinderen door huurder/ huurkoper van het plegen van onderhoud is in elk geval sprake indien hij niet aan de verplichtingen als bedoeld in artikel 4 lid 7,8,10 en 14 voldoet.

Artikel 13 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan GWB zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van GWB, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van GWB; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan GWB afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. GWB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verder) nakoming verhindert intreedt nadat GWB haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van GWB opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door GWB niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien GWB bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper/ opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR ONDERHOUDS- / SERVICE- EN ALL IN SERVICE ABONNEMENTEN

Artikel 14 Abonnementen

- a. Er worden 4 soorten abonnementen onderscheiden, namelijk:
 1. Onderhoudsabonnement; dit abonnement geeft recht op een jaarlijks onderhoud en controlebeurt. Eventuele storingen aan het toestel en daarbuiten worden verholpen op basis van ncalculatie en voorrijkosten.
 2. Het serviceabonnement; dit abonnement omvat naast het onderhoudsabonnement, het verhelpen van storingen aan het toestel tijdens de contractperiode (maximaal 2 uurl). Alle storingen buiten de mantel van het toestel vallen niet onder het abonnement en worden op basis van ncalculatie verholpen.
 3. Het All in Service abonnement; dit abonnement omvat het onderhoudsabonnement, het verhelpen van storingen aan het toestel tijdens de contract periode, de arbeidstijd en alleen de te gebruiken CV ketel onderdelen dus exclusief het expansievat. Alle storingen buiten de mantel van het toestel vallen niet onder het abonnement en worden op basis van ncalculatie verholpen.
 4. Het combinatieabonnement; hierbij wordt voor meerdere toestellen in één gebouw een contract afgesloten.

2. Het abonnement gaat in op het moment dat de offerte schriftelijk is aanvaard door de opdrachtgever onder de opschortende voorwaarde dat uit de toetredingscontrole door GWB is gebleken dat de installatie – eventueel na reparatie op kosten van de opdrachtgever – voldoet aan de vereisten om de installatie in onderhoud te nemen.
3. Het abonnement geldt voor de duur van een jaar zonder tussentijdse opzeggemogelijkheid en wordt telkens stilzijdend voor de duur van één jaar verlengd waarbij tussentijds kan worden opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van een maand.
4. Het abonnement vervalt bij verhuizing van de opdrachtgever. Indien de adreswijziging één maand vóór de verhuizingdatum schriftelijk aan GWB wordt doorgegeven, kan het abonnement zonder extra kosten op het nieuwe adres voortgezet worden mits dit adres in het verzorgingsgebied van GWB ligt.
5. GWB behoudt zich het recht voor om het abonnement te weigeren of op te zeggen indien de installatie niet (meer) voldoet aan de technische voorschriften of aan de veiligheidsnormen.
6. Onder af te sluiten abonnements vallen uitsluitend de energieverbruiktoestellen. De met het toestel verbonden installaties zoals tapkranen, c.v.-leidingen, radiatoren, appendages, radiatorkransen, kamerthermostaten, indirect gestookte boilers, externe pompen, etc. en het tussentijds bijvullen/ontluchten vallen niet onder de abonnementsbepalingen. Storingen aan het hiervoor genoemde zullen in overleg met de opdrachtgever worden verholpen en apart in rekening worden gebracht. Voor het vervangen c.q. vernieuwen van betreffende installatieonderdelen zal in overleg worden verwezen naar de erkende installateur. Werkzaamheden aan rookgasafvoer, muurovervoeren, dakdoorgangen en ventilatievoorzieningen dienen in overleg met de opdrachtgever door de erkende installateur te worden uitgevoerd.
7. Voor Verenigingen van Eigenaren, bewonersverenigingen etc. gelden aangepaste tarieven. U kunt hiervoor contact opnemen met de administratie van GWB.

Artikel 15 Onderhoud

1. De in art. 13.1 bedoelde onderhoudswerkzaamheden zullen periodiek worden uitgevoerd zonder dat de opdrachtgever hier toe een aanvraag doet.
2. De onderhoudsbeurt c.q. inspectiebeurt zal jaarlijks in principe in dezelfde periode plaatsvinden, doch uiterlijk binnen 15 maanden na de laatste onderhoudsbeurt. De overeengekomen tijd waarbinnen het onderhoud zal plaatsvinden is in geen geval een fatale termijn. GWB zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voorbedeelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.
3. De onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd conform de voorschriften van de fabrikanten van verbruiktoestellen en de norm NEN 1078.
4. Een abonnement wordt alleen afgesloten voor verbruiktoestellen welke in een goede staat van onderhoud verkeren. Daartoe zal bij het afsluiten van het abonnement een eerste toetredingscontrole/onderhoudsbeurt worden uitgevoerd om een veilig gebruik van het verbruiktoestel te bewerkstelligen en de storingsgevoeligheid binnen de door GWB gestelde normen te brengen. Deze onderhoudsbeurt wordt op basis van regie in rekening gebracht.
5. Voor toestellen van een fabricaat, waarvan het onderhoud bijzondere aandacht of voorzieningen vraagt, zal in overleg met de opdrachtgever een afwijkend tarief worden vastgesteld.
6. Voor toestellen, ouder dan 10 jaar, wordt in overleg een onderhoudscontract of service abonnement afgesloten.
7. Indien de installatie niet of niet meer aan de geldende voorschriften en/of veiligheidsisen voldoet zal GWB dit terstond aan de opdrachtgever melden. De opdrachtgever is dan gehouden in de geconstateerde gebreken te voorzien door inschakeling van GWB of een gastechnisch installatiebedrijf welke aan de door het energieleverend bedrijf gestelde normen voldoet. Bouwkundige voorzieningen, mits uitgevoerd volgens de daartoe geldende voorschriften, mogen door derden worden uitgevoerd. GWB heeft het recht, voorzieningen en werkzaamheden op te schorten totdat de door haar geconstateerde gebreken zijn verholpen. GWB kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade of gebrek als gevolg van het niet of niet juist uitvoeren van de door haar geadviseerde voorzieningen en/of werkzaamheden.
8. De termijn bedoeld in de lid 2 zijn de standaard gestelde termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen met opdrachtgever.

Artikel 16 Storingen

1. Het opheffen van storingen geschiedt uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever;
2. Storingen welke geen spoedeisend karakter hebben worden in overleg met de opdrachtgever binnen bekwaame tijd verholpen. Bij het accepteren van een storingsmelding zal worden uitgegaan dat het werkkadres vanaf dat moment voor de servicemonteur bereikbaar is.
3. Er worden twee typen storingen onderscheiden:
 - a. Koude-storingen. Dit betreft het geheel uitvallen van de hoofdverwarming, c.v ketel of het verwarmingsapparaat in het hoofdvertrek. Deze storingen worden gedurende het stookseizoen van 1 oktober tot 1 mei van 08.00 uur tot 22.00 uur dezelfde dag verholpen, mits gemeld voor 21.00 uur. Bij zeer strenge vorst of bij ziekte van de opdrachtgever kan in overleg met het meldingsadres van deze tijden afgeweken worden. Buiten het stookseizoen worden deze storingen van 08.00 uur tot 20.00 uur verholpen, mits gemeld voor 19.00 uur.
 - b. Overige storingen. Dit betreft het geheel uitvallen van de warmwatervoorziening en alle verwarmings-apparaten anders dan de hoofdverwarming. Deze storingen kunnen worden verholpen van 08.00 uur tot 20.00 uur, mits gemeld voor 19.00 uur. Het verholpen van storingen aan de hoofdverwarming heeft te allen tijde een hogere prioriteit.
4. GWB voert een storingsbeurt uit binnen 12 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt.
5. De termijnen bedoeld in de leden 1 tot en met 4 zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. GWB zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voorbedeelde termijnen en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.
6. Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing, doet GWB onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever.

Artikel 17 Aflevering (onderdelen)

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt aflevering franco bij de koper/ opdrachtgever.
2. De koper / opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd. Indien de koper/ opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper/ opdrachtgever. De koper/ opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten en vervoerskosten, verschuldigd zijn.
3. Onderdelen worden geleverd tegen de geldende handelsprijzen inclusief BTW.
4. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de koper GWB derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 18 Wijziging van de overeenkomst / niet onder het abonnement vallende werkzaamheden

1. Alle werkzaamheden en leveringen welke niet vallen onder het abonnement, zullen separaat in rekening worden gebracht. Na het uitvoeren van werkzaamheden dient de opdrachtgever een werk-opdracht voor akkoord te tekenen.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. GWB zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal GWB de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal GWB daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. Indien de opdrachtgever een consument is, is hij gerechtigd om binnen redelijke termijn nadat GWB heeft meegedeeld dat de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het overeengekomen honorarium tot gevolg heeft, de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 19 Garantie

1. GWB garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende de dezelfde garantieperiode welke geldt op basis van de fabrieksgarantie die de fabrikant van het betreffende onderdeel verstrekt. Voor onderhoudswerkzaamheden geldt een garantietermijn van 3 maanden.
2. Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de zaak een gebrek vertoont, is GWB verplicht zo spoedig mogelijk nadat de koper/ opdrachtgever hem het gebrek heeft gemeld de zaak te herstellen, het één en ander voor zover het onderdeel voorradig is.
3. Zaken die plegen te worden thuisbezorgd worden aan huis gerepareerd, alle andere zaken dienen bij GWB ter reparatie te worden aangeboden.
4. In geval de afgeleverde zaak niet aan de garantie beantwoordt, kan herstel of vervanging van GWB niet gevergd worden indien de kosten voor GWB in geen verhouding staan tot de kosten voor de koper/ opdrachtgever bij uitoefening van een ander, aan de koper/ opdrachtgever toekomend recht, gelet op de waarde van de afgeleverde zaak, de mate van afwijking en de overlast voor de koper/ opdrachtgever bij uitoefening van het ander, hem toekomend recht.
5. De koper/opdrachtgever kan slechts (a) vermindering van de prijs in evenredigheid met de mate van afwijking of (b) ontbinding van de overeenkomst, voor zover de afwijking van zódanige betekenis is, dat de ontbinding gerechtvaardigd wordt, vorderen, indien herstel of vervanging onmogelijk zijn of van GWB niet gevergd kunnen worden dan wel koper/ opdrachtgever is tekort gekomen in de nakoming van zijn verplichting tot aflevering van het ontbrekende, herstel of vervanging van de afgeleverde zaak binnen een redelijke termijn.
6. De garantie vervalt indien de koper / opdrachtgever de schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak.

7. Bij gebreken die onder de garantie vallen en die zich later dan zes maanden na aflevering voordoen dan wel wanneer het een zaak betreft die slechts een beperkte houdbaarheid van minder dan zes maanden heeft en het gebrek zich pas na afloop van de houdbaarheidsdatum voordoet, dient de koper / opdrachtgever aan te tonen dat het gebrek zich heeft voorgedaan binnen de garantietermijn.
8. De garantie vervalt als het type- of serienummer van een zaak is verwijderd of gewijzigd.
9. Er is onder meer sprake van onjuiste behandeling wanneer koper / opdrachtgever;
 - de installatie of een onderdeel daarvan oneigenlijk gebruikt;
 - zelf dan wel derden die niet door GWB zijn ingeschakeld, (reparatie)werkzaamheden laat verrichten aan de installatie of aan een onderdeel daarvan.

Artikel 20 Betaling

1. Betaling dient te geschieden per automatische incasso of bij vooruitbetaling binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar NL05RAB00142270253 t.n.v. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid GWB B.V. te Naaldwijk.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de koper/ opdrachtgever in verzuim; de koper/ opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de koper/ opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van koper/opdrachtgever wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de koper/ opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Door de koper/ opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper/ opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR VERHUUR EN HUURKOOP VAN GASWASDROGERS, CV, WARMTAP-WATERTOESTELLEN, LEDVERLICHTING

Artikel 21 Eigendom installatie

1. Het in huur verstrekte toestel met toebehoren blijft eigendom van GWB. Het in huurkoop verstrekte toestel wordt eigendom van de koper onder de opschortende voorwaarde van algehele betaling van wat de koper uit hoofde van de koopovereenkomst verschuldigd is.
2. De huurder is verplicht de door of vanwege GWB aangewezen functionaris in de gelegenheid te stellen het in huur(koop) verstrekte toestel te controleren, te onderhouden, te herstellen of te verwijderen.
3. Indien de huurder/ huurkoper geen eigenaar van het perceel is waarin het toestel geplaatst moet worden, dient hij een schriftelijke toestemming te hebben van de eigenaar van het perceel voor het plaatsen, hebben, controleren, onderhouden, herstellen en wegnemen van het toestel door of vanwege GWB aangewezen functionarissen.
4. Voor ieder afzonderlijk perceel is steeds een aparte huur(koop)overeenkomst vereist.
5. De huurder / huurkoper is verplicht indien hij in staat van faillissement mocht worden verklaard of indien enig beslag op zijn goederen mocht worden gelegd hiervan GWB mededeling te doen en voorts aan de curator of beslagleggende deurwaarder te berichten dat het in huur(koop) verstrekte toestel met toebehoren eigendom is van GWB.
6. Het verhuur/ huurkoop verstrekt toestel wordt als roerend goed beschouwd.
7. De huurder/ huurkoper, tevens de eigenaar van het perceel waarin het toestel zich bevindt, is verplicht bij verkoop van het perceel de koper mede te delen dat het toestel eigendom is van GWB en tevens onmiddellijk na het sluiten van die overeenkomst van koop en verkoop dit schriftelijk aan GWB mee te delen.
8. Indien de huurder/ huurkoper in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel, dan wel anderszins zijn handelen of nalaten ten gevolge heeft dat het GWB in de onmogelijkheid komt te verkeren het toestel na beëindiging van de overeenkomst uit het perceel te verwijderen, is hij GWB een direct opeisbare en niet voor compensatie of opschorting vatbare, door GWB nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 22 Installatie van het toestel

1. Het toestel mag alleen door een erkend installateur, die lid is van de coöperatie: Coöperatieve Westlandse Installateurs (natuurlijke personen) U.A., gevestigd in Naaldwijk, dan wel van de coöperatie: Coöperatieve Westlandse Installateurs (rechtspersonen) U.A., gevestigd te Naaldwijk, geplaatst en aangesloten worden.
2. De kosten van het plaatsen en/of vervangen van een toestel komen voor rekening van GWB indien het normbedrag en voor zover die kosten op verzoek van de huurder/ huurkoper zijn verdisconteerd in de huur(koop)prijs van het betreffende toestel. Voor zover kosten van plaatsen en/ of vervangen van het toestel niet of niet volledig zijn verdisconteerd in de huur(koop)prijs, worden die kosten in rekening gebracht bij huurder/ huurkoper.
3. De plaats van het toestel en de wijze van uitvoering van de leidingaanleg worden na overleg met de huurder/ huurkoper door de installateur vastgesteld.

Artikel 23 Verschuldigde huur/ afbetaling en inning

1. De maandelijkse huur/ afbetaling van het toestel, zoals door GWB is of zal worden vastgesteld alsmede al hetgeen GWB uit hoofde van de huur(koop)overeenkomst te vorderen heeft daaronder begrepen de feitelijke plaatsingskosten voor zover hoger dan de in de huur(koop)termijnen begrepen standaard plaatsingskosten zal door GWB automatisch worden geïncasseerd.
2. De huur/ afbetaling gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand van plaatsing van het toestel. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de huurder / huurkoper in verzuim; de huurder / huurkoper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
3. Het niet gebruiken van het toestel, alsmede het niet goed functioneren van het toestel levert geen reden op tot vermindering van het huur(koop)bedrag. Onder niet gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het toestel indien de elektriciteit, - of gaslevering wegens wanbetaling is afgesloten.

Artikel 24 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor 48 maanden vanaf het tijdstip waarop de eerste huur(koop) termijn verschuldigd is en wordt vervolgens stilzijdend verlengd voor onbepaalde duur met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Bij wanbetaling van toestelhuur/ afbetaling, voor rekening van de huurder/ huurkoper komende onkosten of het niet nakomen van voorwaarden waaronder de overeenkomst is aangegaan, kan GWB de huur zonder nadere ingebrekestelling opzeggen op ieder gewenst tijdstip of in geval van huurkoop of ontbinden nadat de huurkoper na in gebreke te zijn gesteld nalatig blijft.

Artikel 25 Onderhoud van de installatie en schade

1. Het normale onderhoud van het in huur(koop) verstrekte toestel geschiedt door of vanwege GWB op normale werkdagen van maandag tot en met vrijdag, feestdagen daarvan uitgesloten. Bij omstandigheden die het noodzakelijk maken om werkzaamheden te verrichten aan centrale verwarmingstoestellen buiten de normale werkdagen geldt het volgende:
 - a. Binnen het stookseizoen (1 oktober-31 mei): Werkzaamheden in verband met storingen, voor zover voor acht uur des avonds gemeld, zullen op de dag van de melding worden onderzocht en zo mogelijk worden verholpen.
 - b. Buiten het stookseizoen (1 juni-30 september): Werkzaamheden in verband met storingen zullen tijdens de normale werkdagen worden onderzocht en zo mogelijk worden verholpen - uitsluitend op werkdagen - binnen 24 uur na melding.
2. De huurder/ huurkoper verplicht zich:
 - a. Het toestel te behouden tegen beschadiging, bevrizing en - in geval van een gastoestel - te behouden voor verontreinigde verbrandingslucht;
 - b. Het toestel te gebruiken overeenkomstig zijn aard en bestemming en de door GWB gegeven aanwijzingen voor het gebruik te volgen;
 - c. Van het niet of niet behoorlijk functioneren van het toestel onmiddellijk kennis te geven aan GWB;
 - d. Geen wijzigingen aan het toestel te (laten) aanbrengen en daaraan geen controleonderhoud- of herstelwerkzaamheden te (laten) verrichten anders dan door of vanwege GWB;
 - e. De door of vanwege GWB aangewezen functionarissen in de gelegenheid te stellen het in huur verstrekte toestel te controleren, onderhouden, herstellen of verwijderen.
3. Alle storingen die hun oorsprong vinden buiten de mantel van het toestel komen voor rekening van de huurder/ huurkoper.

Artikel 26 Verwijderen, verplaatsen en wijzigen

1. De kosten van het wijzigen, verplaatsen respectievelijk herplaatsen van het toestel, uitgevoerd op verzoek van de huurder/ huurkoper of ingevolge zijn niet nakomen van deze of andere toepasselijke bepalingen, komen voor rekening van de huurder/ huurkoper.
2. De huurder/ huurkoper heeft geen aanspraak op terugbetaling van door hem gemaakte kosten bij beëindiging van de huurovereenkomst en/of verwijdering van het toestel.

Artikel 27 Koop van het toestel

1. Verkoop van een huurtoestel aan de huurder is in principe mogelijk na een huurperiode van tenminste acht en veertig achtereenvolgende maanden.
2. De overnamesom wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde van het huurtoestel op het moment van plaatsing, vermeerderd met de standaard plaatsingskosten indien die standaard plaatsingskosten op verzoek van de huurder in de huurprijs van het betreffende toestel zijn verdisconteerd en vermindert met de afschrijving (annuiteit) over de totale standtijd van het betreffende toestel, waarbij eventueel een door GWB nader te bepalen restwaarde van het toestel wordt gehanteerd.
3. Onder nieuwwaarde wordt verstaan de bruto adviesprijs van het toestel eventueel te vermeerderen met de standaard plaatsingskosten.